STP

מסמך תכנון בדיקות לאתר אינטרנט –חוצה ישראל

|  |  |
| --- | --- |
| אתר חוצה ישראל | פרויקט |
| גריגורי ואיגור | נכתב ע"י |
| 16\12\2021 | תאריך עריכה |

בקרת תפוצה:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| תפקיד | אושר ע"י | נכתב ע"י | תאריך |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

תוכן עניינים

1.כללי

1.1 תכולה ומטרה

1.2 יעדי בדיקות

1.3 יעדי מסמך הבדיקות

1.4 סימוכין

1.5. מונחים ומושגים

2. רמות הבדיקה

3. תכנון בדיקות

4. ביצוע בדיקות

5. דרישות סביבה לבדיקת מערכת

6. סביבות עבודה לבדיקה מערכת

7. ניהול תצורה וניהול גרסאות

8. הערכת וניהול סיכונים

9. מדדי הצלחה

10. משאבים

11. דווח תקלות

12. כלים נדרשים

13. תוצרי בדיקות

1

1.1 תכולה ומטרה

שינוי תדמית וחשיפה "הסיפור חדש" של החברה

ביטוי חדשני של המיתוג החדש.שיפור התדמית בפני קהלי היעד שונים(ממשלה,ציבור,ספקים)

קבלת פניות באופן מקוון ושיפר השירות

שדרוג נושא הקריירה בחברה

1.2 יעדי בדיקות

1.לוודא כי מערכת עומדת בדרישות לקוח , מציגה את תכנים הרצויים ומבצעת את פעולות הנדרשות

2. לוודא כי מערכת עומדת באיכות וסטנדרטים גבוהים

3. להבטיח תאימות ואחדות מערכת בין מערכות הפעלה שונות

4. לוודא כיסוי טסטים והדרישות

5. לוודא כי לא קיימים באגים חמורים

6. לוודא שהמערכת מואבטחת כנדרש

1.3 יעדי מסמך הבדיקות

מטרה של מסמך הזה להציג תוכנית בדיקות מתחילה עד הסוף למטרה אישורם,תיאורם ופירוטם .

1.4 סימוכין

|  |  |
| --- | --- |
| תיאור המסמך | שם המסמך |
| מסמך דרישות ואפיון מוצר |  |

1.5. מונחים ומושגים

רשימה של מושגים שיעזרו להתמצא במסמכי בדיקות שונים ובחלקם ייעשה שימוש לאורך מסמך הזה:

|  |  |
| --- | --- |
| מסמך דרישות ואפיון מוצר | SRS |
| מסמך דרישות ואפיון תוכנה | PRD |
| מסמך תכנון בדיקות | STP |
| מסמך עיצוב בדיקות | STD |
| מסמך תוצאות בדיקות | STR |
| כלי בדיקות מבית כלי בדיקות מבית מיקרוסופט | MTM |
| מחזור חיי פיתוח תוכנה | SDLC |
| נעקבות – היכולת לזהות פריטים קשורים במסמכים ובקוד )למשל: קישור בין דרישות – לבדיקות – לבאגים ( | Traceability |
| בדיקות פונקציונאליות – בודקות **מה** המערכת עושה | Functional testing |
| בדיקות לא פונקציונאליות – בודקות **איך** המערכת עושה | Non Functional testing |
| בדיקות "שיטוט חופשי "- המתבצעות ללא תסריטי בדיקה | Monkey test |
| הבדיקה הורצה – ועברה בהצלחה | Passed |
| בדיקה בסטאטוס "חסום "– לא ניתן להריץ את הבדיקה ,עקב סיבות שונות כגון: חוסר ידע, טכנולוגיה מתאימה, או מכשור ועוד | Blocked |
| וויזואליות / נראות המערכת . | GUI/UI |
| חווית משתמש הקצה בזמן פעילותו במערכת | UX |
| תוצאה שגויה / לא צפויה של המערכת | Bug |
| באג קריטי  המונע מהלקוח להשתמש במערכת, וגורם לקריסות.  באג שחובה לטפל בו, אחרת לא ניתן לשחרר גרסה / מערכת | Critical bug |
| באג חשוב ,המפריע לפעילות תקינה של המערכת, אך אינו גורם לקריסה , וניתן לעקיפה. | High level bug |
| באג ברמת חומרה בינונית. מאפשר למשתמש להמשיך לעבוד. | Medium bug |
| באג ברמת חומרה נמוכה.  לרוב קשור באינטרפייס המשתמש )נראות / ממשק(, ואינו פוג ע בפונקציונאליות המערכת. | Low level bug |
| מודל פיתוח זריז – מודל מחזורי מבוסס סבבים | Agile |
| מודל פיתוח מפל המים – מודל לינארי מחזור פיתוח בודד, שלב הבדיקות מגיע לאחר שלב אחד בפיתוח ולא במקביל | Waterfall |
| ספרינט / איטרציה – מחזור פיתוח במודל האג'ילי – אורך לרוב בין שבועיים לארבעה שבועות | Sprint/iteration |

2. רמות הבדיקה

1)בדיקות שפיות

2) בדיקות מערכת- התנהגות מערכת כמכלול.

3)בדיקות רגרסיה

4) בדיקות קוף

3. תכנון בדיקות

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| אחראי | תאריך סיום | תאריך התחלה | תוצרים |
|  | 14.02.22 | 12.02.22 | STP |
|  | 16.02.22 | 14.02.22 | STD |
|  | 18.02.22 | 16.02.22 | STR |

4. ביצוע בדיקות

בדיקות יבוצעו במחזור אחד

גרסה 1.01 – מחזור 1 , יכלול בדיקות שפיות ו 10 דרישות:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| הערות | סוג בדיקה | דרישה 1 |
| בדיקות תתבצעו גם באתר רגיל וגם מובייל | 1.בדיקת שפיות | התחברות לאתר כביש ישראל |
| הערות | סוג בדיקה | דרישה 2 |
| 1. סמל של אתר  2.לינקים למדיות חברתיות  3.שדה חפש  4.ניווט עליון\תחתון  5.עיצוב בכפוף מדריך שיועבר לזוכה | 1.בדיקת ממשק משתמש  UI | נראות האתר |
| הערות | סוג בדיקה | דרישה 3 |
| להוסיף :    CHAT | בדיקה שימושיות  UX | קל ללמוד ולהשתמש |
|  |  | דרישה 4 |
| להוסיף צרפתית | בדיקת בינלאומי | שפות |
| הערות | סוג בדיקה | דרישה 5 |
|  | בדיקה נגישות | התאמה לאנשים עם מוגבליות |
| הערות | סוג בדיקה | דרישה 6 |
| 1.מכשירים ניידים ונייחים  2.דפדפנים שונים | בדיקה תאימות | אתר רספונסיבי |
|  |  | דרישה 7 |
| בדיקת עמידה בלחץ צפוי ומעבר לצפוי | בדיקת ביצועים | מהירות גלישה |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| הערות | סוג בדיקה | דרישה 8 |
| בדיקה פורמט וגודל תקין( חוסר מידע באפיון) | בדיקה ממשקים | העלאת כל סוגי קבצים |
| הערות | סוג בדיקה | דרישה 9 |
| 1.ממשלה  2.ציבור  3.ספקים  4.משתמשים פנימיים | בדיקה הרשאות | קהל יעד שונים |
|  |  | דרישה 10 |
|  | בדיקת התאוששות מנפילה | תקלות באתר או בשרת |

5. דרישות סביבה לבדיקת מערכת

1) מערכות הפעלה :

Windows and Android

) דפדפנים:2

Chrome,Edge,FireFox,Opera,Safari

2) חומרה מינימלית :

* **מעבד:** מעבד של 1 ג'יגה-הרץ (GHz) ומעלה או SoC
* **RAM:** 1 ג'יגה-בית (GB) ל- 32 סיביות או ‎2 GB ל- 64 סיביות
* **שטח דיסק קשיח:** ‎16 GB למערכת הפעלה של 32 סיביות או ‎20 GB למערכת הפעלה של 64 סיביות
* **כרטיס גרפיקה:** DirectX 9 ואילך עם מתאם WDDM 1.0
* **תצוגה:** ‎800 x 600

6. סביבות עבודה לבדיקה מערכת

MTM – Microsoft Test Manager

7. הערכת וניהול סיכונים

סיכוי(0-אין סיכוי,1-וודאי)

רמת סיכון(1-נמוך,9-גבוה)

נזק=סיכוי\*רמת סיכון

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| תוכנית מגירה | פעילות מנע | תיאור נזק | נזק אפשרי | סיכוי | רמת סיכון | סיכון |
| אל תהיה חולה | ניתור | אי עמידה בזמנים | 0.1 | 0.1 | 1 | מחלה |
| חלוקת משימות בין אנשי צוות | קבלה | אי עמידה בזמנים | 0.9 | 0.3 | 3 | מילואים |
| החזקת גנרטור | ניטור | אי עמידה בזמנים | 3.6 | 0.4 | 9 | הפסקת חשמל |
| חלוקת משימות בין אנשי צוות.  מו"מ מחודש | ניטור | אי עמידה בזמנים | 0.6 | 0.3 | 2 | שינוי בדרישות לקוח |

8. מדדי הצלחה

טסטים:

בדיקות שפיות הצלחה (100% )

לפחות 90 % מהבדיקות שתוכננו בוצעו

לפחות 87 % מבדיקות שבוצעו עברו בהצלחה

מקסימום 3% בסטטוס "חסום"

מקסימום 1% בדיקות שתוכננו ולא בוצעו

באגים:

Critical - אין תקלות ברמת חומרה

High-אין תקלות ברמת חומרה

Medium-מקסימום % 5 מהטסטים

Low-מקסימום % 10 מהטסטים

9. משאבים

תחנות עבודה – 2 תחנות מחשבים

מערכות הפעלה :

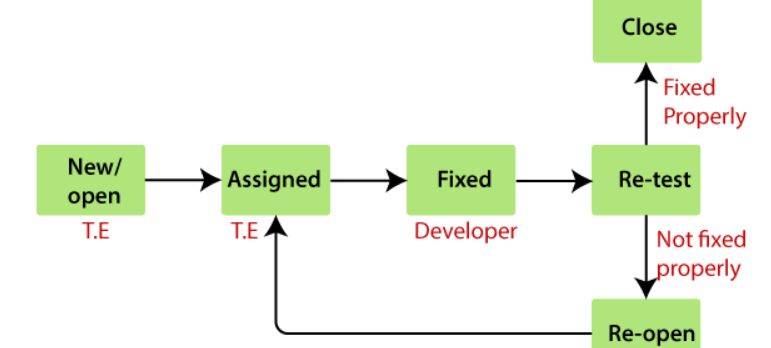
Windows 10

כלים לניהול בדיקות :

Excel,MTM

10. דווח תקלות

10.1 נוהל טיפול בתקלות



10.2 הסבר שלבים

New –נמצא תקלה

Assigned- דיווח למפתח

Fixed- מפתח תיקן ומשנה סטטוס

Re-test –בדיקה חוזרת

Close- תקלה תוקנה ונעשה בדיקה

Re-open-תקלה לא תוקנה

10.3 הגדרת רמות חומרה של תקלות-באג

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| עדיפות לטיפול | תיאור | רמת חומרה באג |
| עדיפות ראשונה,טיפול מידי | תקלה בחומרה גבוהה מאוד,מונעת תפקוד מרכיבים מרכזיים | Critical Bug |
| תיקון לפני סבב בדיקות נוסף | תקלה בחומרה גבוהה  תפקוד לקוי | High Level Bug |
| תיקון לפני סיום סבב בדיקות נוסף | תקלה בחומרה בינונית  ניתן להמשיך בתהליך | Medium Bug |
| תיקון בעתיד | תקלה בחומרה נמוכה  תקלות קלות | Low Level Bug |

11. תוצרי בדיקות

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | חתימה | תאריך מסירה | מסמך |
|  |  |  | STD  STP |
|  |  |  | STR |